



CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO Subdirección de Planeación y Vinculación

Instrucciones:

Por favor lea cuidadosamente y conteste este cuestionario de la siguiente manera, según sea el caso:

1. En el caso de preguntas cerradas, marque la que considere apropiada de esta manera: (x).
2. En las preguntas de valoración se utiliza la escala del 1 al 5 en la que 1 es “muy malo” y 5 es “muy bueno”.
3. En los casos de preguntas abiertas dejamos un espacio para que usted escriba con mayúscula una respuesta (_____). Si el espacio para su respuesta no es suficiente, por favor añada una hoja adicional al cuestionario.
4. Al final anexamos un inciso para comentarios y sugerencias, le agradeceremos anote ahí lo que considere prudente para mejorar nuestro sistema educativo o bien los temas que, a su juicio, omitimos en el cuestionario.

Gracias por su gentil colaboración.



CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación

Fecha _____

Estimada (o) Empresaria (o):

El Seguimiento de Egresadas y Egresados es "el conjunto de acciones realizadas" por la institución tendientes a mantener una comunicación constante con los sectores de empleadores, con el propósito de conocer la pertinencia y la formación obtenida por nuestros egresadas y egresados en su formación académica y su competencia laboral, para que a partir de ello se instrumenten las estrategias de mejora continua.

Por lo antes expuesto agradecemos de antemano su valioso apoyo al respecto y le solicitamos de la manera más atenta, tenga a bien contestar el cuestionario adjunto, lo que nos permitirá retroalimentar la pertinencia de las carreras que se ofrecen y coadyuvar a constituir una estrategia que logre, con base en la situación laboral de las y los egresados adecuar los planes y programas de estudio que ofertamos.

La información que nos proporcione será estrictamente confidencial y con fines únicamente estadísticos.

Con nuestro agradecimiento por su amable cooperación, reciba un cordial saludo.

Atentamente:

Dirección General del Plantel

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO Subdirección de Planeación y Vinculación

A. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA U ORGANISMO

| | | | |
|--|-----|--------------------|--------|
| 1. Nombre Comercial de la Empresa _____ | | | |
| Domicilio _____ | | | |
| Calle | No. | Colonia | C.P |
| Ciudad | | Municipio | Estado |
| Teléfono(s) | | Correo electrónico | |

2. Su empresa u organismo es:

| | | | |
|------------|------------|-----------|--|
| a. Publica | b. Privada | c. Social | |
|------------|------------|-----------|--|

3. Tamaño de la empresa u organismo:

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| a. Microempresa (De 1 a 30) | b. Pequeña (De 31 a 100) | c. Mediana (De 101 a 500) | d. Grande (Más de 500) |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|

4. Actividad económica de la empresa u organismo. Indique a cual clasificación corresponde su empresa:

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Agro-industrial | Minerales no metálicos | |
| Silvicultura | Industrias metálicas básicas | |
| Pesca y acuicultura | Productos metálicos, maquinaria y equipo | |
| Minería | Construcción | |
| Alimentos, bebidas y tabaco | Electricidad, gas y agua | |
| Textiles, vestido y cuero | Comercio y turismo | |
| Madera y sus productos | Transporte, almacenaje y comunicaciones | |
| Papel, imprenta y editoriales | Servicios financieros, seguros, actividades inmobiliarias y de alquiler | |
| Química | Educación | |
| Caucho y Plástico | Otra (especifique) | |

B. UBICACIÓN LABORAL DE LAS (LOS) EGRESADAS (OS)

5. Número de profesionistas con nivel de licenciatura que laboran en la empresa u organismo:

| | | | | | | | | | |
|---|--|----------|--|----------|--|-----------|--|-----------|--|
| 1 | | De 2 a 5 | | De 6 a 8 | | De 9 a 10 | | Más de 10 | |
|---|--|----------|--|----------|--|-----------|--|-----------|--|

6. Número de egresadas (os) del Instituto Tecnológico y nivel jerárquico que ocupan en su organización:

| Carreras | Mando superior | Mando Intermedio | Supervisor o equivalente | Técnico o Auxiliar | Otros (Especifique) |
|----------|----------------|------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
 Subdirección de Planeación y Vinculación

7. Congruencia entre perfil profesional y función que desarrollan los egresados del Instituto Tecnológico en su empresa u organización. Del total de egresados anote el porcentaje que corresponda.

| | | | | | | | |
|------------------|--|-----------------|--|----------------|--|---------------------|--|
| a. Completamente | | b. Medianamente | | c. Ligeramente | | d. Ninguna relación | |
|------------------|--|-----------------|--|----------------|--|---------------------|--|

8. Requisitos que establece su empresa u organización para la contratación de personal con nivel de licenciatura.

| | | | |
|---|--|---------------------------------|--|
| a. Área o campo de estudio | | f. Recomendaciones/ Referencias | |
| b. Titulación | | g. Personalidad/ actitudes | |
| c. Experiencia laboral/ práctica (antes de egresar) | | h. Capacidad de liderazgo | |
| d. Posicionamiento de la Institución de Egreso | | i. Otras (especifique) _____ | |
| e. Conocimiento de idiomas extranjeros | | | |

9. Carreras que demanda preferentemente su empresa u organismo.

C. COMPETENCIAS LABORALES

10. En su opinión ¿qué competencias considera deben desarrollar los egresados del Instituto Tecnológico, para desempeñarse eficientemente en sus actividades laborales? Por favor evalúe conforme a la tabla siguiente: Califique del 1 (menor) al 5 (mayor):

| Competencia Laboral | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| a. Habilidad para resolver conflictos | | | | | |
| b. Ortografía y redacción de documentos | | | | | |
| c. Mejora de procesos | | | | | |
| d. Trabajo en equipo | | | | | |
| e. Habilidad para administrar tiempo | | | | | |
| f. Seguridad personal | | | | | |
| g. Facilidad de palabra | | | | | |
| h. Gestión de Proyectos | | | | | |
| i. Puntualidad y Asistencia | | | | | |
| j. Cumplimiento de las normas | | | | | |
| k. Integración al trabajo | | | | | |
| l. Creatividad e innovación | | | | | |
| m. Capacidad de negociación | | | | | |
| n. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis | | | | | |
| o. Liderazgo y toma de decisiones | | | | | |
| p. Adaptación al cambio | | | | | |
| q. Otras, especifique | | | | | |

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación

11. Con base al desempeño laboral, así como a las actividades laborales que realiza el egresado ¿Cómo considera su desempeño laboral respecto a su formación académica? Del total de egresados anote el porcentaje que corresponda.

| | | | | | | | | | |
|--------------|--|--------------|--|----------|--|------------|--|---------|--|
| a. Excelente | | b. Muy bueno | | c. Bueno | | d. Regular | | e. Malo | |
|--------------|--|--------------|--|----------|--|------------|--|---------|--|

12. De acuerdo con las necesidades de su empresa u organismo, ¿qué sugiere para mejorar la formación de los egresados del Instituto Tecnológico?

13. Comentarios y sugerencias:

GRACIAS POR SU AMABLE COLABORACIÓN

Lo invitamos cordialmente a continuar participando con el Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco, aportando sus opiniones y/o sugerencias en el momento que usted lo considere oportuno a través del responsable del seguimiento de egresados.

Le invitamos a responder la opción correspondiente de acuerdo a lo aplicado en su empresa u organismo

| | | | |
|---------------------|-----------------|------------|------------------|
| Lic. Administración | Ing. industrial | Ing. Civil | Ing. En Sistemas |
| Anexo I | Anexo II | Anexo III | Anexo IV |

ANEXO I

ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

Este cuestionario se aplica con la finalidad de identificar la pertinencia del Programa Educativo de la Licenciatura en Administración con especialidad en Gestión de Empresas Turísticas que oferta el ITSP con las competencias que requiere el sector empresarial de la región.

Agradecemos de antemano su valiosa aportación.

I. Instrucciones: Favor de marcar con una X (puede ser más de una opción).

1. El grado de estudios que requiere su empresa es

- Posgrado o especialización ()
- Licenciatura ()
- Técnico ()
- No requiere ()
- Otros () ¿Cuál?_____

2. De los siguientes niveles dentro de su organización, ¿Qué puestos ocupan los Licenciados en Administración?

- Director general ()
- Gerente general ()
- Gerente de área o departamento ()
- Jefe de área o departamento ()
- Supervisor ()
- Operativo ()
- Otros () ¿Cuál?_____

3. De las siguientes áreas de su empresa, ¿En cuáles se ha desempeñado un administrador?

- Recursos Humanos ()
- Ventas ()
- Compras ()
- Mercadotecnia ()
- Contabilidad ()
- Finanzas ()
- Atención al cliente ()
- Servicios Turísticos () ¿Cuál? _____
- Otros () ¿Cuál? _____

II. Instrucciones: A continuación, marque con una X las 5 opciones de mayor importancia para su empresa.

1. ¿Qué competencias generales requiere de los Licenciados en Administración que contrata en su empresa?

- Liderazgo ()
- Toma de decisiones ()
- Creativo ()
- Proactivo ()
- Comunicación eficaz ()
- Inteligencia emocional ()
- Ética Profesional ()
- Disposición de servicio ()
- Trabajo en equipo ()
- Dominio de un segundo idioma ()
- Capacidad de aprender ()
- Adaptación al cambio ()
- Otros () ¿Cuál? _____

2. ¿Qué Competencias Específicas requiere de los Licenciados en Administración que contrata su empresa?

- Planificación y Gestión de Recursos ()
- Dirección ()
- Operación ()
- Organización ()
- Calidad en la prestación de servicios ()
- Administración del tiempo ()
- Optimización de procesos ()
- Diseño de estrategias ()
- Capacidad de negociación ()
- Utilizar tecnología de información y comunicación ()
- Dominio del idioma inglés ()
- Compromiso con el entorno ()
- Innovación para la creación de proyectos ()
- Visión estratégica ()
- Conocimiento del entorno legal de la empresa ()
- Otros () ¿Cuál? _____

3. ¿Cuáles áreas considera las más importantes para el desarrollo profesional de los Administradores en su empresa?

- Administración ()
- Recursos Humanos ()
- Alimentos y bebidas ()
- Operaciones Hoteleras ()
- Ventas ()
- Compras ()
- Mercadotecnia ()
- Contabilidad ()
- Finanzas ()
- Consultoría ()
- Aspectos legales ()
- Otros () ¿Cuál?_____

III. Instrucciones: En cuanto al idioma inglés, responda lo siguiente:

1. ¿Qué habilidades son requeridas en su compañía?

Verbal__ Auditiva__ Lectora__ Escrita__ Todas__

2. ¿Necesita alguna certificación específica en inglés? **Sí**__ **No**__

Si la respuesta fue **SI** en ¿Cuál?:

Toefl__ Cambridge__ Otra: _____ %_____

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación



¿Quisiera agregar algún comentario?

Gracias por su tiempo.

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación

ANEXO II

La Academia de Ingeniería Industrial le saluda amablemente y lo invita a colaborar respondiendo a la presente encuesta. El objetivo de esto, es evaluar la pertinencia de la carrera y su especialidad con las actividades que desarrollan los ingenieros industriales en su campo de acción laboral y detectar si se necesita realizar alguna modificación al programa educativo, de acuerdo a las necesidades del sector expuestas por los empresarios y encargados de las empresas locales y regionales.

Lea detenidamente y conteste según la situación que aplique a su caso.

1. El grado de estudios que requiere su empresa, excluyendo puestos operativos es:

- a. Posgrado o especialización
- b. Licenciatura
- c. Técnico
- d. Pasante
- e. No aplica

2. ¿Qué habilidades personales requiere en los Ingenieros Industriales que contrata en su empresa? Por favor indique con números en orden ascendente (1-5), según la importancia que usted considere.

- _____ Liderazgo
- _____ Toma de decisiones
- _____ Destreza manual
- _____ Trabajo en equipo
- _____ Otros, especifique _____

3. ¿Qué habilidades profesionales requiere en los Ingenieros Industriales que contrata su empresa? Por favor indique con números en orden ascendente (1-6), según la importancia que usted considere.

- _____ Planificación de Recursos Humanos
- _____ Operación y Mantenimiento
- _____ Creación y optimización de sistemas productivos
- _____ Manejo de software y tecnología
- _____ Higiene y seguridad industrial
- _____ Otros, especifique _____

4. De las siguientes áreas, ¿cuáles ha ocupado un Ingeniero Industrial?

- a. Operaciones
- b. Calidad
- c. Producción
- d. Recursos humanos
- e. Mantenimiento
- f. Logística
- g. Seguridad e higiene
- h. Otros, especifique _____

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación



5. De los cargos que pudieran ocupar los Ingenieros Industriales dentro de su empresa o Institución a nivel profesional, ¿qué nivel de inglés es necesario?

- a. Nivel bajo (no indispensable)
- b. Nivel intermedio (algunos puestos)
- c. Nivel intermedio alto 70% o 94% (la mayor parte de los cargos o con un alto nivel de inglés indispensable)
- d. Nivel alto 95% a 100% (Requisito indispensable para contratación)

6. ¿En qué área(s) necesita que nuestros egresados de la carrera de Ingeniería Industrial se mantengan en constante actualización? Por favor indique con números en orden ascendente (1-6), según la importancia que usted considere.

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| _____ Producción y operaciones | _____ Logística |
| _____ Calidad | _____ Seguridad e higiene |
| _____ Mantenimiento | _____ Otros, especifique _____ |

7. ¿Qué características son indispensables, desde su punto de vista, para contratar los servicios de un Ingeniero Industrial? Por favor indique con números en orden ascendente (1-6), según la importancia que usted considere.

- | | |
|---|--------------------------------|
| _____ Experiencia laboral | _____ Actitud profesional |
| _____ Títulos o certificados de estudio | _____ Disponibilidad |
| _____ Dominio de inglés | _____ Otros, especifique _____ |

8. De su experiencia personal, ¿cómo percibe al ITSP como institución educativa?

- | | |
|--------------|------------|
| a. Excelente | c. Regular |
| b. Buena | d. Mala |

9. Desde su punto de vista, ¿qué tan pertinente cree que es la carrera de Ingeniería industrial en la comunidad?

- | | |
|-------------------|--------------------|
| a. Muy pertinente | c. Poco pertinente |
| b. Pertinente | d. Nada pertinente |

10. ¿Qué conocimientos especializados requiere su empresa para el desarrollo de sus actividades?

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación



¿Tiene algún comentario adicional respecto a la carrera de Ingeniería Industrial y/o a la institución?

Agradecemos el tiempo que nos ha brindado al responder este cuestionario, ya que la información proporcionada es muy valiosa para nosotros. Nos despedimos y reiteramos a sus órdenes,

ATENTAMENTE

Excelencia en Educación Tecnológica®

“Hombres Y Mujeres del Mar y Desierto Unidos por la Educación Tecnológica de Calidad”

ACADEMIA DE ING. INDUSTRIAL

ANEXO III

El Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco (ITSP) la agradece de antemano el tiempo que dedicará al llenado de esta encuesta. El objetivo es mejorar nuestro programa de **Ingeniería Civil**. Nos interesa conocer su opinión y con esto adaptar el plan de estudios vigente a los requerimientos actuales en el sector laboral.

Subraye la respuesta que considere pertinente:

1.- El grado de estudios que requiere su empresa en el área de la construcción y/o mantenimiento relativo a jefes, encargados o residentes es:

a.- Posgrado b.- Licenciatura c.- Técnico d.- Pasante e.- No requiere

2.- ¿Ha solicitado los servicios de un Ingeniero Civil en su empresa?

a.- Sí b.- No c.- No recuerdo

3.- ¿Cuál es el estatus laboral más común de un Ingeniero Civil en su empresa?

a.- De planta b.- Por contrato c.- Como Asesor d.- No requiere Otro: _____

4.- En caso de contar con los servicios de un Ingeniero Civil en su empresa, ¿cuál software considera importante que éste domine?

a.- AUTOCAD b.- OPUS c.- SKETCHUP d.- EXCEL e.- REVIT f.- CIVILCAD
Otro: _____

5.- ¿Qué valor o habilidad personal, en orden de importancia, considera debe poseer un Ingeniero Civil para ser contratado por su empresa? (1 es el de mayor importancia)

___ Honestidad ___ Compromiso ___ Respeto ___ Puntualidad ___ Tolerancia
Otra: _____

6.- ¿Qué habilidad profesional es deseable, en orden de importancia, en un Ingeniero Civil para ser contratado por su empresa? (1 es el de mayor importancia)

___ Experiencia labora ___ Grado de estudio ___ Léxico Técnico ___ Reputación
___ Inglés ___ Disponibilidad Otra: _____

7.- ¿Qué especialidad(es) de la Ingeniería Civil considera la(s) más útil(es) a su empresa?

a.- Instalaciones eléctricas e hidráulicas b.- Cálculo estructural c.- Control de obra
d.- Infraestructura y urbanización e.- Planeación y proyectos f.- Topografía
Otra: _____

8.- ¿Qué valor da a la actualización y/o certificación del Ingeniero Civil que pudiese ser contratado por su empresa?

a.- Muy importante b.- Medianamente importante c.- Poco importante d.- Nulo

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación



9.- Desde su experiencia personal, ¿cuál es la percepción del Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco (ITSPP) y de sus egresados de Ingeniería Civil?

a.- Excelente b.- Buena c.- Regular d.- Mala e.- Desconozco

Comentario: _____

10.- Desde su punto de vista, ¿qué tan pertinente considera la carrera de Ingeniería Civil en la región?

a.- Muy pertinente b.- Medianamente pertinente c.- Poco pertinente

d.- Nada pertinente

Comentario: _____

11.- ¿Qué método utiliza en su empresa o negocio para reclutar Ingenieros Civiles?

a.- Recomendaciones b.- Bolsa de trabajo c.- Redes sociales
d.- Contacto institucional e.- Publicidad f.- Otra: _____

12.- Tipo de ingeniería más demandada o solicitada por su empresa

a.- Civil b.- Industrial c.- Sistemas d.- Minería e.- Eléctrica

Otra: _____

13.- ¿Qué actividad consume la mayor cantidad de tiempo por parte de los ingenieros civiles contratados por su empresa?

a.- Supervisión b.- Dibujo c.- Planeación d.- Calculista

Otro: _____

14.- Equipo especializado utilizado por los Ingenieros civiles contratados por su empresa

a.- De topografía b.- Pruebas de concreto c.- De excavación d.- Laboratorio de suelos

15.- (Opcional) En caso de tener algún comentario o sugerencia general sobre nuestra Institución y/o la carrera de Ingeniería Civil, agradeceremos lo pueda plasmar a continuación.

Gracias por su tiempo

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación

ANEXO IV

La Academia de Ingeniería en Sistemas Computacionales le saluda amablemente y lo invita a que colabore con nosotros respondiendo la presente encuesta. Esto nos servirá para evaluar la pertinencia de la carrera y su especialidad, de manera que podamos adaptar los programas para tener egresados que respondan de mejor manera a las necesidades del sector laboral.

1. ¿Qué modelo de servicios informáticos o de sistemas computacionales utiliza para su empresa?

- a) Cuenta con departamento de Sistemas.
- b) Tiene solo empleado de Sistemas.
- c) Tiene una empresa subcontratada.
- d) Busca a un técnico cuando lo necesita.

2. El grado de estudios que requiere su empresa para un puesto en el área de sistemas es de:

- a) Posgrado o especialización
- b) Licenciatura
- c) Técnico
- d) Pasante
- e) Certificado de Preparatoria.
- f) No requiere

3. En qué área(s) necesita que nuestros egresados de la carrera de Ing. ¿En Sistemas Computacionales se mantengan en constante actualización?

- a) Redes
- b) Telecomunicaciones
- c) Desarrollo de software (programación)
- d) Certificaciones en: _____
- e) Otros (especifique): _____

HABILIDADES ACTITUDINALES Y DE VALORES

Subraye la(s) respuesta(s) que considere pertinente(s):

4. ¿Qué habilidades personales necesita de los empleados de sistemas que contrata en su empresa?

- a) Liderazgo
- b) Toma de decisiones
- c) Destreza manual
- d) Trabajo en equipo.
- e) Proactivo
- f) Otros (especifique): _____

5. ¿Qué habilidades blandas se requiere de los empleados de sistemas que contrata en su empresa?

- a) Responsabilidad
- b) Honestidad

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación

- c) Profesionalismo
- d) Respetuoso.
- e) Otros (especifique): _____

HABILIDADES PROFESIONALES

6. ¿Qué habilidades profesionales o que áreas debe dominar un Ingeniero en Sistemas Computacionales para ser contratado en su empresa?

- a) Redes
- b) Manejo de sistemas de información
- c) Desarrollo de sistemas de información
- d) Mantenimiento de equipo de cómputo
- e) Telecomunicaciones
- f) Instalación de software
- g) Ingles Técnico
- h) Otros (especifique): _____

7. De los siguientes cargos, ¿cuáles ha ocupado un Ingeniero en Sistemas Computacionales? Dentro de la empresa.

- a) Gerente
- b) Jefe de departamento
- c) Analista técnico
- d) Soporte técnico
- e) Ninguno
- f) Otros (especifique): _____

8. ¿Qué características son indispensables desde su punto de vista para contratar los servicios de un profesionalista en sistemas?

- a) Experiencia Laboral.
- b) Títulos o certificados de estudios.
- c) Dominio de inglés.
- d) Actitud Profesional.
- e) Disponibilidad.
- f) Otros (especifique): _____

9. Desde su propia experiencia personal, ¿Cómo percibe al ITSP como Institución educativa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

10. Desde su propio punto de vista, ¿Qué tan pertinente cree que es la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales en la comunidad?

- a) Muy pertinente
- b) Pertinente
- c) Poco pertinente
- d) Nada pertinente

11. Cualquier comentario con respecto a la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y la institución es bien recibida. (Opcional)



CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO
Subdirección de Planeación y Vinculación
¡Muchas Gracias!