



1. El mantenimiento se ha realizado de acuerdo a lo programado en el cronograma
 - Si
 - No
2. Explique
3. Considera usted que la calidad del mantenimiento a su equipo ha sido
 - Excelente
 - Buena
 - Regular
 - Mala
 - Muy Mala
4. Se encuentra usted satisfecho con el mantenimiento programado a su equipo
 - Totalmente Satisfecho
 - Satisfecho
 - Regular
 - Poco Satisfecho
 - Nada Satisfecho
5. El personal de mantenimiento de equipo de cómputo lo ha tratado con cortesía al realizar el mantenimiento
 - Excelente cortesía
 - Buena cortesía
 - Regular cortesía
 - Mala cortesía
 - Pésima cortesía
6. ¿Tiene usted alguna queja y/o sugerencia que expresar?
Explíquela por favor, tenga la seguridad que la atenderemos:
7. Usuario
8. Ubicación del Equipo de computo