



## ENCUESTA DE CALIDAD

### INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

1. El mantenimiento se ha realizado de acuerdo a lo programado en el cronograma
  - Si
  - No
2. Explique
3. Considera usted que la calidad del mantenimiento a su equipo ha sido
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Mala
  - Muy Mala
4. Se encuentra usted satisfecho con el mantenimiento programado a su equipo
  - Totalmente Satisfecho
  - Satisfecho
  - Regular
  - Poco Satisfecho
  - Nada Satisfecho
5. El personal de mantenimiento de equipo de cómputo lo ha tratado con cortesía al realizar el mantenimiento
  - Excelente cortesía
  - Buena cortesía
  - Regular cortesía
  - Mala cortesía
  - Pésima cortesía
6. ¿Tiene usted alguna queja y/o sugerencia que expresar?  
Explíquela por favor, tenga la seguridad que la atenderemos:
7. Usuario
8. Ubicación del Equipo de computo