



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®



SGI
SISTEMA DE GESTIÓN
INTEGRADA
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

1. ¿Considera que los equipos de cómputo del centro de cómputo son funcionales de acuerdo a sus necesidades de uso?
 - Si
 - No
2. Qué elemento del equipo considera que debe ser mejorado o cambiado:
 - Software para practicas
 - Velocidad de procesamiento
 - Sistema Operativo
 - Internet
 - Capacidad de Disco Duro
 - Monitor
 - Todo el equipo
3. Se encuentra usted satisfecho con el funcionamiento de equipo de cómputo:
 - Totalmente Satisfecho
 - Satisfecho
 - Regular
 - Poco Satisfecho
 - Nada Satisfecho
4. El personal de centro de cómputo lo ha tratado con cortesía al realizar sus funciones:
 - Excelente cortesía
 - Buena cortesía
 - Regular cortesía
 - Mala cortesía
 - Pésima cortesía
5. Considera que la limpieza del centro de cómputo es:
 - Totalmente Satisfactoria
 - Satisfactoria
 - Regular
 - Poco Satisfactoria
 - Nada Satisfactoria
6. Consideras que la calidad de proyección es la óptima:
 - Si
 - No
7. Conoces y cumples el reglamento de centros de cómputo totalmente:
 - Si
 - No
 - Regular
8. Se encuentra usted satisfecho con el software con el que cuentan los equipos de cómputo:
 - Si
 - No
9. Explique
10. ¿Tiene usted alguna queja y/o sugerencia que expresar?