



**ENCUESTA DE CALIDAD RESPECTO AL MANTENIMIENTO
PROGRAMADO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO.
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
PUERTO PEÑASCO.
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

Estimado usuario, por favor contesta las siguientes preguntas después de que tu equipo de cómputo haya recibido su mantenimiento preventivo programado, gracias.

El mantenimiento se ha realizado de acuerdo a lo programado en el cronograma

Si No (Si su respuesta es No Explique por favor)

Explique:

Considera usted que la calidad del mantenimiento a su equipo ha sido

Excelente buena regular mala muy mala

Se encuentra usted satisfecho con el mantenimiento programado a su equipo

Totalmente Satisfecho Satisfecho Regular Poco Satisfecho Nada Satisfecho

El personal de mantenimiento de equipo de cómputo lo ha tratado con cortesía al realizar el mantenimiento

Excelente cortesía Buena cortesía Regular cortesía Mala cortesía Pésima cortesía

¿Tiene usted alguna queja y/o sugerencia que expresar?

Explíquela por favor, tenga la seguridad que la atenderemos:

Usuario:

Nombre de red de equipo de Cómputo:

Ubicación del equipo de Cómputo: