

# EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco  
 Subdirección de Servicios Administrativos

<b>Nombre del curso</b>			
<b>Unidad responsable</b>		<b>Nombre de la instructora(or)</b>	
<b>Sede</b>		<b>Fecha de realización</b>	<b>Duración</b>
		<b>Horario</b>	

Estimado participante:

La Dirección General tiene el compromiso de brindar servicios con calidad, por tal motivo solicitamos su opinión a través de la presente encuesta que nos ayudará a mejorar nuestro servicio y desempeño.

Agradecemos su atención y nos ponemos a su disposición.

### INSTRUCCIONES:

La encuesta consta de 13 afirmaciones orientadas al servicio de "CAPACITACIÓN", para lo cual se considera una escala de calificación para el **DESEMPEÑO** y la **IMPORTANCIA** que tiene para usted este Servicio, como se presenta a continuación:

#### Escala de Calificación:

- **Desempeño:** Califique el grado de acuerdo o desacuerdo que tenga respecto a lo que afirma, colocando la calificación correspondiente en la columna **DESEMPEÑO**.

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

- **Importancia:** De igual manera califique la importancia que tiene para usted el aspecto del servicio tratado en cada afirmación colocando la calificación en el cuadro correspondiente en la columna **IMPORTANCIA**.

5	4	3	2	1
Lo más importante	Importante	Indiferente	Poco importante	No importa

<b>EVENTO</b>
---------------

<b>SERVICIOS</b>
------------------

	D	I		D	I
1.- Los contenidos del manual estuvieron estructurados en forma lógica y apropiada para la materia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.- La iluminación del aula fue adecuada para transmitir el contenido del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- La duración del curso fue la adecuada para asimilar los contenidos de la materia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9.- La ventilación del aula fue adecuada para el desarrollo del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- El curso cubrió sus expectativas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.- El aula estuvo limpia durante el desarrollo del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- El manual del participante es claro y sencillo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.- El personal organizador del curso fue cortés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- El manual del participante sirvió de apoyo durante el desarrollo del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.- El servicio de café fue adecuado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- La calidad de la impresión del manual del participante es adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.- Las condiciones de los sanitarios fueron adecuados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Los contenidos del curso son útiles para su desempeño laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Comentarios:
--------------