

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN

ENTE PÚBLICO: Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco	Hoja Página 1 de 1
UNIDAD ADMINISTRATIVA: Subdirección de Planeación y Vinculación	Fecha de elaboración: 30/11/2023
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: BUZON DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO 61-SPV-P06/Rev.05

CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	No. DE REVISIÓN	FECHA DE EMISIÓN	IDENTIFICACIÓN DEL CAMBIO REALIZADO
61-SPV-P06/Rev.00	Buzón de Quejas y Sugerencias	01	22/Febrero/2021	Se modificó: 1. El lenguaje incluyente de la norma 025.
61-SPV-P06REV.01	Buzón de Quejas y Sugerencias	02	12/Abril/2022	Se modificó 1. En el apartado de elaboró, revisó y aprobó, eliminando los nombres de "jefe de departamento" por el de "jefatura de departamento" y se deja el nombre abierto por posibles cambios.
61-SPV-P06-F01/REV.01	Formato de Queja	02	12/Abril/2022	Se modificó: 1. El formato de queja que sea aplicable tanto para el alumnado como para el personal.
61-SPV-P06-F02/Rev.01	Informe de Resolución de queja	02	12/Abril/2022	Se modificó: 1. Eliminando el nombre de "jefe de departamento" por el de "jefatura de departamento" y se deja el nombre abierto por posibles cambios. Se modificó: 2. Quitando el número de folio.
61-SPV-P06-A01/REV.01	Diagrama de flujo	02	12/Abril/2022	Se modificó: 1. El formato de diagrama de flujo agregando "cliente satisfecho" Si, fin. No, se redirecciona al punto A. 2. Se modificó la revisión
61-SPV-P06-REV-02	Buzón de quejas y sugerencias	03	21/03/2023	Se modificó: descripción de procedimiento.
61-SPV-P06-F01-REV.02	Formato de queja	03	23/03/2023	Logos institucionales
61-SPV-P06-F02-REV.02	informe de resolución de quejas y sugerencias	03	23/03/2023	Logos institucionales
61-SPV-P06/Rev.03	Buzón de Quejas y Sugerencias	04	22/08/2023	Se hizo modificación en la descripción del procedimiento en los apartados 1.1, 1.2, 3.1 y 3.2, así mismo se agrega trazabilidad del procedimiento en el apartado de políticas
61-SPV-P06-A02	Acta de apertura	00	22/08/2023	Se agrega anexo nuevo
61-SPV-P06-F03	Resultado final de resolución de quejas y sugerencias	00	22/08/2023	Se agrega formato nuevo
61-SPV-P06-REV-04	Buzón de quejas y sugerencias	05	30/11/2023	Se modificaron descripciones en el apartado VIII.- operación del procedimiento No.2, 2.1 y 3.1. y la eliminación de los SIP en el apartado VII.- ANEXOS.
61-SPV-P06-A2-REV.00	Acta de apertura	01	17/02/2024	Se agregó: edificio_(para conocer y tener registro del acta de apertura de cada edificio).
61-SPV-P06-F03-REV.00	Resultado final de resolución de quejas y sugerencias	01	17/02/2024	Se agregó: firma del quejoso y firma de servicios escolares.