



**Matriz de Partes Interesadas.
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PUERTO PEÑASCO**



61-DGE-A03-Rev.01

Parte Interesada	Relación	Contexto/PESTEL									Poder	Influencia	Pertinencia	Necesidades	Expectativas	Estrategia / Evidencia
		Interno/externo	Político	Económico	Social	Tecnológico	Ecológico	Legal								
Estudiantes	Clientes	Interna	Que la institución cambie de personal administrativo y Dirección General afectando la formación educativa	Falta de presupuesto para infraestructura educativa	Falta de demanda laboral para profesionistas	Que no se cuente con las tics necesarias para una educación de calidad	No se brinde un medioambiente sano en la institución	No se respete las Leyes aplicables en el instituto	MEDIA	ALTA	SI	Que sea impartida educación de calidad, a través de docentes preparados, en un ambiente óptimo para su desarrollo.	Eficientizar las tecnologías.	Examen diagnóstico, promoción y curso propedeutico.		
Docentes	Servicio Educativo	Interna	Recorte presupuestal para cursos y capacitación	Ajuste presupuestal	Que la opinión de los egresados sobre la educación del tecnológico no sea satisfactoria	Que no se cuente con las tics para impartir educación de calidad	No se le brinde capacitación ambiental y un lugar con medioambiente sano	No se respete las Leyes aplicables laborales y ecológicas en el instituto	MEDIA	ALTA	SI	Capacitación Profesional, mejor retribución, material didáctico apropiado, herramientas adecuadas, prestaciones de ley.	Profesionistas con perfil docente, con experiencia en el sector laboral para transmitir el conocimiento a los alumnos.	Solicitud de personal docente, convocatoria para la solicitud de personal docente.		
Gobierno Federal	Normatividad	Externa	No lograr estabilidad política	Que el país entre en crisis monetaria	La persistencia en la desigualdad y la pobreza de estudiantes que impida la inclusión a nivel superior	Que el gasto gubernamental en investigación y desarrollo tecnológico no cumpla objetivos de gobierno	Que en las instituciones educativas de nivel superior no se cumplan con las leyes ambientales aplicables y que riesgos ambientales afecten la actividad de la propia institución	Que no sean respetadas las leyes laborales y de índole ambiental en el centro educativo	ALTA	ALTA	SI	Impartir educación superior, para formar profesores y profesionistas aptos para la solución y pensamiento creativo; investigadores científicos y tecnológicos que contribuyan al mejoramiento y eficiencia de la comunidad, colaborando con los distintos sectores, promoviendo la cultura nacional y universal, especialmente la de carácter tecnológico.	Ser una institución de nivel superior líder en la región, con equidad diversificadora de oferta educativa de calidad.	Cumplimiento de Objetivos, analizando indicadores; generar programas de capacitación, y planes para el mismo logro.		
TECNM	Normatividad	Externa	Cambio de gobierno y sus programas electorales	Disminución de presupuesto para la educación superior	Que disminuya el nivel de educación media superior para impedir ingreso a la educación superior	Que disminuya el gasto gubernamental para investigación y desarrollo tecnológico	No se apliquen las leyes ambientales en cada institución tecnológica	Que los institutos tecnológicos que forman parte del sistema no cumplan con las leyes laborales y ambientales aplicables	ALTA	ALTA	SI	Cumplimiento del PID y normatividad aplicable	Que se aplique la normatividad	Cumplir con el proceso de egreso de estudiantes bajo los lineamientos del TECNAM		
SEC	Normatividad	Externa	Cambio de gobierno y sus programas electorales	Disminución de presupuesto para la educación superior	Que el nivel de ingresos económicos no permitan la inclusión de estudiantes a nivel educativo superior	Que disminuya el gasto gubernamental de Estado para investigación y desarrollo tecnológico	No se apliquen las leyes ambientales en cada institución tecnológica	Falta de inserción de egresados en el mercado laboral	Alta	Alta	SI	Brindar atención a los egresados de la educación Media Superior, para continuar con su preparación.	Ofertar programas académicos que la sociedad demande y necesite.	Promoción, relación con preparatorias, ofertar programas educativos que el sector productivo este necesitando.		
Proveedores	Adquisición de bienes y servicios	Interna	Que la institución cambie de personal administrativo y Dirección General	Disminución de presupuesto en adquisición de materiales para la educación superior	NA	NA	Que no se les informe sobre los cambios en materia ambiental en sus productos o servicios que puedan afectar la actividad institucional	Que la institución no cumpla con los requerimientos legales	BAJO	BAJO	NO	Cumplimiento al contrato establecido entre ambas partes, claridad en cláusulas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo	Ampliación de la cobertura de la prestación de servicios y venta de productos.	Contrato (servicio) o producto.		
Medios de Comunicación	Difusión	Externa	Que se Cumplan con las políticas de informativas para medios de comunicación	Que no exista partida destinada para rubro de comunicación dentro del presupuesto institucional	Mantener informada a la sociedad de las diferentes actividades de que se realizan dentro de la institución	Entrar en los medios digitales para mayor distribución de contenidos	Informar sobre los alcances y actividades relacionadas con el medioambiente	Marco legal para uso de medios de comunicación para instituciones públicas	BAJO	BAJO	NO	Brindarles información pertinente para el comunidad a la sociedad de igual manera sobre el desempeño ambiental	Comunicación frecuente de los resultados e impactos del ITSP	Contacto, contratos, difusión.		
Sector Productivo (Empresas)	Vinculación de Convenios	Externa	Cambios en la política afecte convenios de colaboración con la institución educativa-empresa	Fluctuación en el marco económico nacional e internacional	Aumento de competencia de egresados para puestos dentro de las empresas.	Que el uso y aplicación de las nuevas tecnologías en los egresados no sea equivalente al empleado en el sector productivo.	Falta de conocimiento en la institución en aspectos legales ambientales	Que el programa educativo no cumpla con los requerimientos legales aplicables en el sector productivo.	BAJO	MEDIA	SI	Profesionistas con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes Profesionistas bilingües Profesionistas que sepan trabajar equipo Profesionistas con valores	Contratación de personal altamente calificado.	Contacto directo, firma de convenios.		
Alta Dirección	Dirección	Interna	Falta de acuerdos con el sindicato. Recorte presupuestales. Cambio de políticas de operación de programas gubernamentales.	Fluctuación del tipo de cambio. Ajustes presupuestales.	Altos niveles de inseguridad. Adicciones. Embarazos	Falta de capacitación y resistencia al cambio en el uso de las TICs. Variación de infraestructura Rápida obsolescencia del equipo	Falta de conocimiento y aplicación de la normatividad. -Altos niveles de contaminación en la región. Infraestructura de alto riesgo en inmediaciones.	Desconocimiento o falta de conciencia de la normatividad aplicable	ALTA	ALTA	SI	Cumplimiento a los lineamientos que rige el Tecnológico Nacional de México, los requerimientos del sistema de gestión Integral	Eficientizar los procesos del Instituto bajo el marco de mejora continua.	Objetivos, metas e indicadores de los procesos.		
Gobierno Federal, Estatal y Municipal	Normatividad	Externa	Cambio de las Políticas Públicas dentro del contexto educacional	A nivel federal ajuste de presupuestación para instituciones educativas	Tener una amplia coordinación con los 3 entes de gobierno, la sociedad y nuestra Institución	Contar con los recursos tecnológicos necesarios para operatividad	Contar con convenios de colaboración con alguna de los entes de gobierno referentes al sector ambiental	Que la institución no cumpla con los requerimientos legales aplicables	BAJO	MEDIA	NO	Cumplimiento en la legislación que nos rige en todo el territorio nacional mexicano así como del Estado de Sonora en materia ambiental y otras que nos rige.	Que se cumplan con las leyes y normativas aplicables y otros requisitos legales	Solicitud de personal docente, convocatoria para la solicitud de personal docente.		

Organizaciones No Gubernamentales (ONG)	Vinculación de Convenios	Externa	Políticas que restringen el uso de recursos públicos a ONG que no cumplan con los requerimientos de la institución	N/A	La falta de interés por parte de alguna de las partes interesadas para la colaboración	N/A	Contar con convenios de colaboración con alguna ONG referentes al sector ambiental	Que alguna de las partes interesadas no cumpla con los requisitos legales para poder celebrar un convenio de colaboración	BAJO	BAJO	SI	Establezcan relaciones de colaboración con las diferentes ONG y sociedad civil para desarrollar trabajos en favor del ambiente y la sustentabilidad	Lograr tener un impacto positivo en estudiantes de diferentes niveles educativos	Solicitud de personal docente, convocatoria para la solicitud de personal docente.
Egresados (as)	Titulación	Externa	Estar en constante actualizaciones en el rubro de políticas públicas políticas laborales y normas mexicanas.	Inclusión laboral en el sector productivo de las y los egresados	Ser referencias profesionales para los próximos aspirantes de la institución	NA	Aplicar criterios relacionados con el medioambiente en el sector productivo	Contar con la documentación legal que acredite a las y los egresados para poder ejercer	MEDIA	BAJO	SI	Título y cédula.	Llevar a cabo el proceso de titulación dando atención al interesado en el mismo instituto.	Requisitos de titulación.
Administrativos	Recursos Humanos	Interna	Recorte presupuestal para cursos y capacitación y cambio de administrativo	Ajuste presupuestal	Que la opinión de los egresados sobre la educación del tecnológico no sea satisfactoria	Que no se cuente con las tics para impartir educación de calidad	No se le brinde capacitación ambiental y un lugar con medioambiente sano	No se respete las Leyes aplicables laborales y ecológicas en el instituto	MEDIA	ALTA	SI	Capacitación Profesional, mejor retribución, Tics, herramientas adecuadas, prestaciones de ley.	Profesionistas con perfil relacionados a los departamentos del ITSP	Solicitud de personal administrativo, convocatoria para la solicitud de personal administrativo.
Empresas Recicladoras	Convenios	Externa	NA	NA	Que no se aplique Responsabilidad Social	NA	Falta de programas de reciclaje de Residuos Sólidos Urbanos	Que la institución no cumpla con los requerimientos legales ecológicos	BAJO	BAJO	NO	Cumplimiento en la legislación que nos rige en todo el territorio nacional mexicano así como del Estado de Sonora en materia ambiental y otras que nos rige.	Que se cumplan con las leyes y normativas aplicables y otros requisitos legales	Matriz de requerimientos legales y otros
CEDO	Vinculación de Convenios	Externa	NA	NA	Falta de concientización social que repercute en el sentido medioambiental	Que el tecnológico no cuente con equipo tecnológico para la aplicación de proyectos ecológicos principalmente para promover la conciencia ecológica en playas	Falta de interés en Promover la conciencia ambiental, difusión del conocimiento y la participación de la institución en eventos ecológicos principalmente de playas y costas	Que la institución no cumpla con los requerimientos legales ecológicos	BAJO	BAJO	NO	Establezcan relaciones de colaboración con las diferentes ONG y sociedad civil para desarrollar trabajos en favor del ambiente y la sustentabilidad	Lograr tener un impacto positivo en estudiantes de diferentes niveles educativos	Convenios de colaboración
Organismos de Certificación	Certificación	Externa	Que el gobierno cambie políticas relacionadas a certificaciones en instituciones educativas	Disminución de presupuesto destinados a certificar y recertificar instituciones educativas	NA	NA	Falta de interés en Promover la Calidad Educativa y la conciencia ambiental en el instituto	Que la institución no cumpla con los requerimientos legales ecológicos	BAJO	MEDIO	SI	Conformidad en el Sistema de Gestión Integral (ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015)	Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integral.	Certificados, auditorías y resultados de objetivos e indicadores.
Reserva de la Biosfera del Pinacate y Gran Desierto de Altar, Reserva de la Biosfera del Alto Golfo de California y Delta del Rio Colorado	Vinculación de Convenios	Externa	NA	NA	NA	NA	No se apliquen las leyes ambientales en la institución tecnológica	Que la institución no cumpla con los requerimientos legales ecológicos	BAJO	BAJO	NO	Establezcan relaciones de colaboración con las diferentes Reservas de las Biosferas del Alto Golfo de California y Delta del Rio Colorado y del Pinacate y Gran Desierto de Altar para desarrollar trabajos en favor del ambiente y la sustentabilidad	Lograr tener un impacto positivo en estudiantes de diferentes niveles educativos en relación a temas medio ambientales	Convenios de colaboración
Bomberos y Protección Civil	Vinculación de Convenios	Externa	Cambios en gobierno que afecte relación con la institución educativa como punto de reunión ante una emergencia natural (albergue)	Ajuste presupuestal que afecte capacitación al personal de la institución	Que no existan medidas de seguridad para mitigar riesgos permanentes en la institución para salvaguardar la integridad física de la sociedad tecnológica	Que la institución no se cuente con tecnología y equipo necesaria para hacer frente a emergencias	Falta de conocimiento en planes de emergencia que involucre aspectos ambientales	Desconocimiento o falta de conciencia de la normalidad aplicable	BAJO	BAJO	NO	Contar con un Plan de Emergencias Ambientales	Implementar planes de acción para reducir riesgos en la empresa	Elaborar un Plan de Emergencias Ambientales
Cruz Roja	Vinculación de Convenios	Externa	NA	Ajuste presupuestal que afecte capacitación al personal de la institución en relación a primeros auxilios	Que no existan medidas de primeros auxilios en la institución para auxiliar a la sociedad tecnológica	Que en la institución no se cuente con material y equipo tecnológico necesario para brindar primeros auxilios	NA	Que la institución no cumpla con las leyes aplicables actuales en materia de salud	BAJO	BAJO	NO	Prestar servicio comunitario en materia de salud física a la sociedad tecnológica	Implementar planes de acción para reducir riesgos en la empresa	Elaborar un Plan de Emergencias Ambientales
Sociedad	Vinculación de Convenios	Externa	NA	NA	Establecer lazos de colaboración entre sociedad y nuestra institución	NA	Falta de capacitación y conocimiento de leyes ambientales	Que la institución no cumpla con las leyes aplicables actuales	BAJO	BAJO	NO	Respeto hacia el medio ambiente	Bajo impacto ambiental	Establecer programas ecológicos como estrategia ambiental
Padres de familia	Clientes Indirectos	Externa	Que la institución cambie de personal administrativo y Dirección General y no se cumplan los objetivos que afecten directamente la educación del alumno	La falta de presupuesto destinado a la institución afecte directamente al alumno	Que no exista una tendencia a empleo para futuros profesionistas	NA	Que la institución no este preparada para hacer frente a contingencias y riesgos ambientales	Que la institución no cumpla con las leyes aplicables actuales	BAJO	MEDIA	SI	Que sea impartida educación de calidad, a través de docentes preparados, en un ambiente óptimo para el desarrollo de sus hijos.	Lograr que sus hijos culminen con éxito los estudios profesionales.	Reuniones de retroalimentación
Sindicato	Acuerdos laborales	Interna	Falta de acuerdos laborales	Disminución de presupuesto para la educación superior	Que disminuya el nivel de educación media superior para impedir ingreso a la educación superior	Que no se cuente con las tics para impartir educación de calidad	NA	Que la institución no cumpla con las leyes aplicables actuales	ALTA	MEDIA	SI	Personal satisfecho y ambiente laboral propicio	Que sean cumplidas todas las demandas laborales	Revisión del contrato colectivo de trabajo

Dirección de ecología	Vinculación de Convenios	Externa	Cambio de gobierno y sus programas electorales	NA	Interés en el cambio y concientización medioambiental	NA	Que no se cumplan los convenios locales ambientales	No se apliquen las leyes ambientales locales en la institución tecnológica	BAJO	BAJO	NO	Establecer un lazo de colaboración donde se realicen actividades de común apoyo	Planear, organizar, dirigir y evaluar las actividades que tengan encomendadas en la dependencia, basándose en las políticas y prioridades establecidas para el logro de los objetivos entre el gobierno municipal y el ITSPP	Actividades de colaboración
OOMAPAS	Vinculación de Convenios	Externa	Cambio de gobierno y sus programas electorales	NA	NA	Contar con las instalaciones ideales para brindar los servicios de agua potable	Que no se cumplan los convenios locales ambientales	No se apliquen las leyes ambientales locales en la institución tecnológica	MEDIA	MEDIA	SI	Contar con servicio permanente de agua potable y drenaje	Abastecer de forma eficiente de agua potable a las instalaciones del ITSPP	Evidencia de toma de medidas de consumo de agua potable
Semarnat	Vinculación de Convenios	Externa	Cambio de gobierno y sus programas electorales	Que no exista apoyo económico para la promoción ambiental en el ITSPP	Difusión de información relevante y comunicados dirigidos a la sociedad	NA	Conservación ambiental dentro de las posibilidades de ambas instituciones	Marco legal que permita la colaboración de ambas instituciones	BAJO	BAJO	SI	Impulsar la protección, restauración y conservación de los ecosistemas y recursos naturales y bienes y servicios ambientales localmente	Cumplir con al menos la concientización de protección al medio ambiente	Establecer campañas de colaboración y de ser posible de investigación que aporten a ambas instituciones
Comité de Playa Limpia	Vinculación de Convenios	Externa	Cambio de gobierno y sus programas electorales	NA	Fomentar el cuidado de las Playas con el sector social	NA	Participar en el análisis de los estudios técnicos relativos a la disponibilidad y usos del agua	Conocer la Ley de Aguas Nacionales (LAN)	BAJO	BAJO	SI	Conocer y difundir los lineamientos generales de política de Playas Limpias.	Promover la participación de las autoridades estatales y municipales y asegurar la instrumentación de los mecanismos de participación de los usuarios de Playas y las organizaciones de la sociedad.	Establecer colaboración de ambas partes interesadas con el beneficio a beneficio de playa o grupo de playas del municipio.
Secretaría de Salud	Vinculación de Convenios	Externa	Cambio de gobierno y sus programas electorales	NA	Aportar apoyo a la sociedad con el Club de Donadores de Sangre	NA	NA	Bajo la premisa de que las instituciones públicas pueden hacer solamente lo que expresamente les está permitido en la ley, todo acto de Gobierno	BAJO	MEDIA	SI	Colaborar para que ambas instituciones se beneficien mutuamente	Tener programas periódicos de atención a la salud	Llevar a cabo jornadas de cuidado de la salud en el ITSPP
Competidores	Colaboración Institucional	Externa	Regirse dentro del modelo que se deriva de la Reforma Educativa	Diferentes montos económicos en la gestión presupuestal	Impacto en la opinión pública ante la sociedad	Diferentes capacidades de recursos tecnológicos para el desarrollo de las habilidades de las y los estudiantes	Compartir mismos objetivos ambientales	Normatividad aplicable para beneficio de las y los estudiantes	BAJO	MEDIA	SI	Conocer la oferta educativa de la competencia	Mejorar la calidad educativa de la competencia	Estar acreditados y certificados como una institución de Calidad