

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Comportamiento Organizacional
Clave de la asignatura:	LAD-1003
SATCA¹:	2-3-5
Carrera:	Licenciatura en Administración

2. Presentación

Caracterización de la asignatura
Esta asignatura aporta al perfil del Licenciado en Administración, una perspectiva holística sobre los procesos del comportamiento humano en los diferentes niveles de una organización. Tiene la finalidad de valorar al capital humano como factor fundamental de la organización, por lo que la aplicación de técnicas que respondan a la motivación, a la identificación de los estilos de liderazgo, a la comprensión del conflicto como búsqueda de solución de problemas para lograr un mejor ambiente, resultan determinantes para fortalecer el manejo estratégico de modelos de comportamiento organizacional en un ambiente de globalización y multiculturalidad en donde las organizaciones se encuentran inmersas, logrando con esto una mayor productividad. Así mismo, proporciona soporte a otras asignaturas que están relacionadas con el desempeño profesional del administrador.
Intención didáctica
La asignatura está conformada por cinco temas, distribuidos de la siguiente manera: Se establece el comportamiento individual en el ámbito laboral implicando el desarrollo de valores, inteligencia emocional, toma de decisiones y estrés, así como la introducción al proceso de la motivación, en donde se establece su concepto, proceso, enfoques y práctica de las teorías que al respecto existen. También se destaca la importancia que tiene el liderazgo, sus teorías, enfoques y estilos, así como las prácticas actuales y los equipos de trabajo. Además se analizan las implicaciones y la importancia que tiene el manejo adecuado del conflicto, sus tipos, solución y estrategias de negociación.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Evento
Instituto Tecnológico de Toluca del 18 al 22 de enero de 2010.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Acapulco, Apizaco, Boca del Río, Campeche, Cd. Juárez,	Reunión de Información y Validación del Diseño Curricular por Competencias Profesionales de las carreras de Administración y Contaduría del SNEST

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

	Cerro Azul, Chihuahua, Comitán, Durango, El Llano de Aguascalientes, Ensenada, Mérida, Minatitlán, La Laguna, La Paz, Nuevo Laredo, Los Mochis, Parral, San Luis Potosí, Tijuana, Valle de Morelia, Veracruz, Zacatecas, Zacatepec.	
Instituto Tecnológico de Veracruz del 16 al 20 de agosto de 2010.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Acapulco, Agua Prieta, Aguascalientes, Bahía de Banderas, Boca del Río, Campeche, Cancún, Cd. Cuauhtémoc, Celaya, Cerro Azul, Chetumal, Chihuahua, Colima, Comitán, Costa Grande, Durango, El Llano, Ensenada, Jiquilpan, La Laguna, La Paz, Lázaro Cárdenas, Los Mochis, Matamoros, Mérida, Minatitlán, Pachuca, Parral, Puebla, Reynosa, Saltillo, San Luis Potosí, Tepic, Tijuana, Tizimin, Tlaxiaco, Tuxtepec, Valle de Morelia, Veracruz, Villahermosa, Zacatecas, Zacatepec, Zitácuaro, Superior de Coacalco, Superior de Ixtapaluca, Superior de Jerez, Superior de Jilotepec, Superior de La Huerta, Superior de Los Ríos, Superior de Puerto Peñasco, Superior de Tequila, Superior de San Andrés Tuxtla y Superior de Zacatecas Occidente.	Reunión Nacional de Consolidación del Programa en Competencias Profesionales de la carrera de Licenciatura en Administración.

Instituto Tecnológico de la Nuevo León del 10 al 13 de septiembre de 2012.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Cd. Cuauhtémoc, Chetumal, Chihuahua II, Durango, La Laguna, Los Ríos, Minatitlán, Oaxaca, Tijuana, Valle de Morelia, Veracruz, Villahermosa y Zitácuaro.	Reunión Nacional de Seguimiento Curricular de los Programas en Competencias Profesionales de las Carreras de Ingeniería Gestión Empresarial, Ingeniería en Administración, Contador Público y Licenciatura en Administración.
Instituto Tecnológico de Toluca, del 10 al 13 de febrero de 2014.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Agua Prieta, Bahía de Banderas, Cd. Cuauhtémoc, Cerro Azul, Chetumal, Chihuahua, Parral, San Luis Potosí, Valle de Morelia.	Reunión de Seguimiento Curricular de los Programas Educativos de Ingenierías, Licenciaturas y Asignaturas Comunes del SNIT.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
Integra los elementos que conforman la organización que están relacionados con el comportamiento humano en un ambiente globalizado, para propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.

5. Competencias previas

- Entiende la importancia de su ser y de la vida, que le permita mantener un equilibrio personal a través del desarrollo sus capacidades, para mejorar su desempeño personal en las organizaciones. - Establece una comunicación eficaz dentro y fuera de la organización, diseñando un plan de relaciones públicas a través de la utilización de las tecnologías de la información para las organizaciones.

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1.	Comportamiento individual en el ámbito laboral	1.1. Implicación de los valores en la cultura organizacional; integridad, responsabilidad, innovación y actitud emprendedora. 1.2. Inteligencia emocional aplicada a la organización. 1.3. Implicaciones de la percepción en la toma de decisiones organizacionales. 1.4. Responsabilidad social, ecología y conservación. 1.5. Concepto de estrés 1.5.1. Diferentes umbrales del estrés y su impacto en el ambiente de trabajo. 1.5.2. Técnicas de manejo del estrés.
2.	Motivación	2.1. Concepto y proceso de motivación 2.1.1. Teorías de contenido. 2.1.2. Teorías de proceso. 2.2. Enfoques contemporáneos de la motivación. 2.3. Aplicaciones prácticas de las teorías motivacionales.
3.	Liderazgo	3.1. Concepto de liderazgo. 3.2. Teorías sobre el liderazgo: rasgos, conductuales y de contingencia. 3.3. Enfoques y estilos contemporáneos. 3.3.1. Carismático. 3.3.2. Transaccional. 3.3.3. Transformacional. 3.4. Aplicaciones prácticas del liderazgo 3.4.1. Coaching. 3.4.2. Empowerment. 3.5. Equipos de trabajo 3.5.1. Equipos de alto desempeño. 3.5.2. Equipos multihábiles en la operación.
4.	Conflicto	4.1. Concepto, tipos y proceso del conflicto 4.1.1. Solución creativa de conflictos. 4.2. Estrategias de negociación.
5.	Implicaciones de la globalización en el comportamiento organizacional	5.1. Impacto de la globalización en el comportamiento organizacional. 5.2. Integración de un modelo de comportamiento organizacional emergente.

7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. El comportamiento individual en el ámbito laboral	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Relaciona y demuestra las implicaciones que resultan del comportamiento individual en el ámbito laboral, para el uso de técnicas de manejo del estrés en las organizaciones. Genéricas: Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Habilidades interpersonales. Compromiso ético. Habilidades de investigación. Liderazgo.	Comparar los valores organizacionales con los valores personales y determinar la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora, elaborando un mapa mental. Desarrollar en un panel o debate, las bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente organizacional. Argumentar con un caso práctico la importancia de la percepción en la toma de decisiones. Contrastar la importancia e impacto de las acciones de la organización, con respecto a su responsabilidad social y protección al medio ambiente, mediante la elaboración de un ensayo. Examinar el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación que tiene en el ámbito de trabajo, individual y organizacional, seleccionando las diferentes técnicas de manejo, y exponerlo en clase utilizando medios audiovisuales.
2. Motivación	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Analiza e identifica las teorías y enfoques de la motivación, para su aplicación en el contexto organizacional. Genéricas: Capacidad crítica y autocrítica. Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas. Compromiso ético. Habilidades de investigación.	Investigar las teorías motivacionales existentes, y representarlas mediante un mapa conceptual. Investigar, definir y clasificar los enfoques contemporáneos de motivación mediante un mapa conceptual. A través de un caso práctico, aplicar las teorías motivacionales existentes.

3. Liderazgo

Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Identifica los conceptos, teorías y modelos contemporáneos del liderazgo, a fin de determinar equipos de trabajo y de alto desempeño en las organizaciones. Genéricas: Solución de problemas. Toma de decisiones. Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Habilidades de investigación	Investigar los conceptos de liderazgo y analizar las diferentes teorías y modelos existentes, a través de un debate. Realizar un cuadro comparativo de las diferentes teorías y modelos de liderazgo Seleccionar una organización de la comunidad en donde se aplique el liderazgo (coaching y empowerment) y realizar una entrevista al líder. Compartir en plenaria los resultados de la entrevista. A través de un diagrama establecer las diferencias entre los equipos de alto desempeño y los multihábiles.

4. Conflicto

Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Aplica la creatividad y estrategias de negociación para la solución de conflictos en la organización. Genéricas: Capacidad de escucha activa y proactiva. Aplicar los conocimientos en la práctica. Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Habilidades de investigación	Elegir a un líder (empresarial, directivo, político, etc.) para que mediante una plática desarrolle el proceso del conflicto. A través del método de casos, analizar la solución creativa del conflicto y las estrategias de negociación aplicadas.

5. Implicaciones de la globalización en el Comportamiento Organizacional

Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s):	

Categoriza los elementos que intervienen en el proceso de globalización a efecto de precisar su impacto en la organización. Genéricas: Apreciación de la diversidad y multiculturalidad. Aplicar los conocimientos en la práctica. Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Habilidades de gestión de información. Habilidades de investigación.	Identificar los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional, elaborando un cuadro sinóptico. Diseñar un modelo de comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC's.
---	---

8. Práctica(s)

- Análisis de un discurso (líder empresarial o político de la localidad) sobre la cultura organizacional la inteligencia emocional y manejo del estrés.
- Elaboración de ensayo, estableciendo las teorías tanto de contenido como de proceso de la motivación y sus aplicaciones.
- Desarrollar mediante un caso práctico el desarrollo del liderazgo, sus teorías y enfoques, y la forma en cómo se desarrolla en la organización (modelo de estudio).
- Mediante un juego de simulación, analizar el proceso del conflicto y las estrategias de negociación.
- Realiza una investigación y entrega un informe sobre el impacto de la globalización en el comportamiento organizacional.

9. Proyecto de asignatura

- El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:
- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
 - **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
 - **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
 - **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

Para verificar el avance en las competencias específicas y genéricas del estudiante debemos solicitar:

INSTRUMENTOS:

- Mapa mental
- Panel
- Caso práctico
- Ensayo
- Exposición en clase
- Mapa conceptual
- Debate
- Entrevista
- Plenaria
- Diagrama
- Plática con personal externo
- Cuadro sinóptico

HERRAMIENTAS:

- Lista de cotejo
- Rúbrica
- Escala de estimación
- Observación sistémica
- Diario de clase
- Guía de plan (proyecto)
- Auto-evaluación

Todas las evidencias deberán integrarse en un Portafolio Electrónico

11. Fuentes de información

1. Ales, M. (2007) *Comportamiento Organizacional*, Buenos Aires: Gránica
2. Baldoni, J. (2007) *Qué hacen los líderes para obtener los mejores resultados*. México: Mc Graw-Hill
3. Bryan, Lowell L.; Joyce, C. (2008) *Mentes en movimiento*. Genere valor a partir del talento humano en las organizaciones del siglo XXI. México: Mc Graw Hill
4. Crosby P. (2005) *Los Principios Absolutos del Liderazgo*. México: Prentice Halll.
5. Fadiman, J. y Frager, R. (2005) *Teorías de la personalidad*. México: Harla
6. Goleman, D. *La inteligencia emocional*. Editorial Vergara. Buenos Aires, Argentina. 1999
7. Hall, R. (1997) *Organizaciones: Estructuras, procesos y resultados* México: Prentice Hall
8. Hughes, R. L./Ginnett R. C./Curphy, G. J. (2007) *Liderazgo. Cómo aprovechar las lecciones de la experiencia*. México: Mc Graw-Hill Interamericana
9. Lillo, J. M./Mateo J. (2003) *Liderar en tiempos difíciles*. Madrid: Mc Graw-Hill Interamericana

10. Luthans, F. (2008) *Comportamiento Organizacional*. México: Mc Graw-Hill
11. McGarvie B. (2006) *Integrarse y destacar para lograr un liderazgo efectivo*. Aplíquelo a los negocios y a su vida personal. México: Mc Graw-Hill
12. Muchinsky, P M. (2008) *Psicología aplicada al trabajo*. México: Thomson y Learning.
13. Newstrom, J. W. (2007) *Dirección, gestión para lograr resultados*. México: Mc Graw-Hill Interamericana
14. Sánchez, J. C. (2006) *Psicología de los Grupos, teorías, procesos y aplicaciones*. Madrid: Mc Graw-Hill.
15. Sánchez P. J. (2006) *Fundamentos de trabajo en equipo para equipos de trabajo*. México: Mc Graw-Hill
16. Sison, A. G. (2004) *Liderazgo y capital moral*. Madrid: Mc Graw-Hill
17. Robbins S. P. (2010) *Comportamiento Organizacional*. 10ª. Ed., México: Prentice Hall,
18. Rodríguez M. (2009) *Manejo de conflictos*. México: El Manual Moderno
19. Sugars, Bradley J. (2007) *El coach de negocios*. Una parábola para el avance de los pequeños negocios. México: Mc Graw-Hill Interamericana
20. Zeus, P./Skiffington S. (2004) *Coaching práctico en el trabajo*. Técnicas y herramientas para su implantación. Madrid: Mc Graw-Hill Interamericana

Direcciones de Internet:

1. <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/ieempuch.pdf>, Cortese Abel, La inteligencia emocional en la empresa (artículo).
2. <http://www.ugt.es/slaboral/estres.pdf>, Estrés laboral, Comisión Ejecutiva Confederales.
3. http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf, La inteligencia emocional.
4. <http://www.lopezaso.com/Archivos/6liderazgo%20efectivo.pdf>, López Aparicio Tito Antonio, Liderazgo efectivo.
5. <http://148.245.4.14/ControlMedico/Difusion/Documents/Estres%20Laboral.pdf>, Merino Gustavo, Efectos del estrés laboral.
6. http://www.ucongreso.edu.ar/biblioteca/matcatedra/ESTRES_y_TRABAJO.pdf, Pavón Javier, Estrés y trabajo
7. http://www.sinergia8020.com/res/site46271/res276786_Libro-Coaching-Ejecutivo.pdf, Tamagnini Mariano, Coaching Ejecutivo: Tecnología de éxito para la estrategia empresarial.
8. <http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/lamotici.htm>, Valdés Herrera, Clemente, La motivación. (Artículo).